



## **FAQ : Le domande più frequenti**

### **Se ho prenotato un alloggio a che ora posso arrivare , e se arrivo in serata fino a che ora posso fare il check-in?**

La consegna dell'alloggio è prevista dalle ore 16. Il check-in può essere fatto fino alle ore 20. Chi arriva in mattinata, nell'attesa può intanto usufruire dei servizi del camping.

Chi arriva dopo le ore 20, deve avvisare il personale del ricevimento e formalizzare le operazioni di registrazione entro le ore 10 del giorno successivo.

### **A che ora devo arrivare per prendere una piazzola?**

La piazzola viene consegnata alle 10 ; se è libera da precedenti clienti può essere consegnata anche prima . L'ingresso **NON** si effettua durante l'orario del silenzio, dalle ore 14 alle ore 16 e dalle 24 alle 8.

### **Quando devo pagare il conto del campeggio?**

Il conto va saldato negli orari di cassa (8.30 - 12.30 e 16.30 - 19.30) necessariamente entro la sera prima del giorno di partenza.

### **Il giorno di partenza a che ora devo lasciare l'alloggio/piazzola?**

Entro le ore 10.

### **In quali orari si può lasciare il campeggio con il mezzo?**

Dalle ore 8 alle ore 14 e dalle ore 16 alle ore 20. Al fine di agevolare l'uscita dalla struttura evitando code assicuratevi di aver regolato il conto prima di spostare il mezzo dalla piazzola.

### **Accettate gli animali domestici?**

Si, in camping ed in alcuni alloggi residence dedicati. Non sono ammessi cani appartenenti a razze notoriamente aggressive; l'ammissione di animali domestici è in ogni caso subordinata al giudizio insindacabile della Direzione, e' obbligatorio il guinzaglio ed è vietata la balneazione.

### **Come contattare un medico e/o un pediatra in caso di bisogno?**

Ci si può rivolgere in reception per visite a domicilio a pagamento. E' attivo un servizio di guardia medica sia a Vasto Marina (2km) che a San Salvo Marina (4km).

### **Disponete di servizio spiaggia attrezzata (ombrelloni, lettini)?**

No, la nostra spiaggia e' riserva naturale libera. E' possibile noleggiare ombrellone e lettino /sdraio nella spiaggia privata posta nelle immediate vicinanze (100mt.) o in alternativa acquistare attrezzature da mare direttamente presso il market del campeggio.

### **Nell'angolo cottura ci sono le stoviglie?**

Si, Le strutture con angolo cottura sono dotate di stoviglie, pentolame, posateria, piatti, bicchieri, caffettiera, utensileria varia.

### **C'è il necessario per fare le pulizie? La scopa, la paletta, lo straccio, etc?**

Le strutture sono dotate di scopa, paletta, straccio, pattumiera . I sacchi per la differenziata e le spugne potranno essere acquistati al market.

### **E la biancheria?**

La biancheria da letto e da bagno (lenzuola/asciugamani/canovacci da cucina ecc...) non e' presente nell'alloggio pertanto resta a carico del cliente. In alternativa e' possibile noleggiare kit biancheria in fase di prenotazione.

### **C'è l'animazione?**

Si, è previsto un servizio di animazione nei mesi di Luglio/Agosto, con attività differenziate in base alle età.

### **C'è un programma di animazione?**

Si, è esposto settimanalmente in bacheca presso il Bar all'interno del Camping.

### **E' possibile fare il barbecue?**

Il campeggio non dispone di barbecue comuni, tuttavia è permesso effettuare il barbecue con propria attrezzatura, nella propria area di pertinenza e con la dovuta diligenza.

### **Quali sport è possibile praticare?**

In spiaggia ,nelle vicinanze (1,5 km), e' possibile noleggiare pedalo'/canoe. La pista ciclabile e' ideale per tenersi in forma percorribile sia a piedi che in bici.L'animazione organizza tornei di bocce/beach volley.

### **Dove si trova la fermata dei bus urbani da/per Vasto?**

Uscendo dal camping a 20 mt. dall'ingresso principale.

### **È possibile prenotare escursioni?**

E' possibile prenotare escursioni per le gite in barca alle vicine Isole Tremiti, nonché ricevere informazioni del territorio, sagre e percorsi enogastronomici rivolgendosi in Reception.

### **Cosa è possibile visitare nelle vicinanze del campeggio?**

Le attrazioni da visitare sono: siti archeologici, spiagge della Costa dei Trabocchi, Riserva naturale di Punta Penna Punta Aderci, cantine sociali, Vasto Marina, il centro storico di Vasto.

### **Disponete di cassette di sicurezza?**

No, ma forniamo servizio di deposito (contanti o carte di credito).

### **E' possibile noleggiare bici? e se sì, hanno il seggiolino per i bambini?**

Il Nolo bici , in centro a Vasto Marina , dispone di bici di diverse taglie e di ogni accessorio connesso.

### **Si trova facilmente un taxi?**

Certamente e' sufficiente rivolgersi agli addetti della Reception.E' disponibile una navetta interna per transfer da/per stazione,centro storico,marina,riserve naturali.

### **Avete la connessione internet?**

Si, il WI-FI è presente e gratuito ma il servizio è limitato alle aree comuni e centrali del camping.

**Le piazzole sono dotate di attacco luce? Quanti ampere?**

Sì, le piazzole sono dotate di attacco luce in ragione di uno spot per piazzola.

Per allacciarsi alla colonnina erogatrice è necessario disporre di un cavo di corrente a norma (almeno 10 mt.) dotato di spina industriale CEE.

A seconda della tipologia di posto cambia la potenza erogata (spot standard 2 amp spot easy-stop 6 amp).

**Quanto sono grandi le piazzole?**

Le piazzole misurano dai 40 agli 80 metri quadrati. Nella scelta della piazzola adatta potrà essere d'aiuto il nostro staff del ricevimento.

**Che differenza di mq c'è tra posto Standard e posto Easy-Stop?**

Le dimensioni della standard sono minori rispetto alle Easy-Stop, che in genere misura intorno a 8 mt. x 8 mt.

**E' possibile parcheggiare l'auto vicino alla piazzola o all'alloggio?**

No, le auto possono entrare all'interno della struttura esclusivamente per operazioni di carico/scarico. Per l'intera vacanza dovranno essere parcheggiate nell'area parcheggio generale della struttura.

**Occorre il gettone per le docce?**

Sì, le docce calde all'interno del campeggio si attivano con gettone (Euro 0,50/3 min). Le docce fredde sono gratuite.

**E' possibile effettuare il Camper Service?**

Il camping dispone di un'area per effettuare il camper service. È un servizio che offriamo in esclusiva ai nostri ospiti.

Per gli esterni, camper service €15,00.