



Regolamento di soggiorno e condizioni generali di vendita

Regolamento di soggiorno

Ogni Cliente è tenuto a prendere visione del presente regolamento e ad osservare le norme in esso contenute pena l'allontanamento dalla struttura. Per quanto non menzionato nel presente regolamento valgono le leggi in vigore in materia, in ogni caso debbono prevalere le norme di convivenza civile e democratica, dal momento che "Il Pioppeto" Camping&Residence è un posto di relax e di divertimento al servizio di tutti. L'ingresso nel Campeggio comporta l'accettazione e la piena osservanza del presente "REGOLAMENTO", che può essere integrato a parte da norme aggiunte, che la Direzione riterrà opportuno emanare per il miglior funzionamento della struttura. Il personale è autorizzato a far rispettare il regolamento ed a segnalare alla Direzione chi non si attiene ad esso. Gli inadempienti saranno immediatamente allontanati da "Il Pioppeto" Camping&Residence.

EQUIPAGGIO – Per equipaggio s'intende esclusivamente l'insieme delle persone dichiarate ed identificate al momento dell'arrivo la cui presenza sarà conteggiata per l'intero periodo di soggiorno (salvo consenso della direzione, a seguito di preventiva richiesta da parte del cliente di autorizzazione di partenza anticipata o arrivo posticipato). E' assolutamente proibito occupare una piazzola con più di sei persone e/o con più di una struttura sia essa roulotte, camper o tenda. Le persone sorprese all'interno della ns struttura prive di autorizzazione saranno soggette a denuncia per violazione di domicilio ai sensi dell'art.614 del Codice Penale.

INGRESSO – L'ingresso avviene previa autorizzazione esclusiva dalla Direzione. La Direzione si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non accettare i campeggiatori non desiderati o in soprannumero. Espletate le operazioni di registrazione a norma di legge, ai Clienti verrà indicato il posto da occupare a discrezione della Direzione. L'ingresso in struttura implica per il Cliente l'accettazione delle norme del presente regolamento, delle tariffe e delle modalità di pagamento in esso previste. L'ingresso principale rimane chiuso

dalle ore 24:00 alle ore 8:00 e dalle ore 14:00 alle ore 16:00. L'ingresso pedonale è sempre aperto. La Reception è aperta dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle ore 16.30 alle 19.30.

MINORENNI – Non si accettano minorenni senza la presenza di almeno un genitore per l'intera durata del soggiorno. I genitori devono sempre accompagnare i bambini nell'uso delle varie strutture e dei servizi igienici e sono responsabili di eventuali danni causati dai loro figli a persone o cose.

CANI - L'accesso dei cani è in ogni caso subordinato al giudizio insindacabile della Direzione; gli animali domestici, in particolare cani e gatti, vanno sempre condotti al guinzaglio. Gli animali dovranno essere accompagnati fuori dal Campeggio per i loro bisogni quotidiani; i proprietari di animali sono direttamente responsabile di eventuali danni a persone o cose causati dagli stessi. Si accettano cani di piccola taglia, max 20kg. Non sono ammessi cani sprovvisti del libretto di vaccinazione, cani non regolarmente registrati all'anagrafe canina e cani appartenenti a razze notoriamente aggressive. In ottemperanza della normativa vigente in materia, gli ospiti sono tenuti a raccogliere gli escrementi dei propri animali.

Il mancato rispetto di queste semplici norme sarà soggetto ad un'ammenda da € 50 a € 250, fino al diritto di allontanare l'ospite dalla struttura.

I cani non possono accedere alla spiaggia e non possono fare il bagno.

PARTENZE – Le partenze sono previste entro i seguenti orari ,pena l'addebito di un'altra notte secondo tariffa:

- gli alloggi entro le ore 10:00 del giorno di partenza (consegna dalle 17:00 alle 20:00 del giorno di arrivo)
- la piazzola entro le ore 10:00 del giorno di partenza (consegna dalle 09:00 alle 20:00 del giorno di arrivo)

SILENZIO - Ne mesi di Luglio ed Agosto viene fatto rispettare il SILENZIO, dalle ore 14:00 alle 16:00 e dalle ore 24:00 alle 8:00. Durante queste ore non sono consentiti: arrivi o partenze, il montaggio o lo smontaggio di attrezzature ,l'uso di radio televisioni ed altre apparecchiature sonore, la circolazione di qualunque veicolo ad eccezione dei veicoli di servizio.

CIRCOLAZIONE - E' vietato circolare nel campeggio con biciclette e motorette a motore acceso. E' obbligatorio circolare con auto e moto a 5 Km/h all'interno del camping solo per le operazioni di arrivo/partenza o carico/scarico.

PARCHEGGIO – Nei mesi di Luglio ed Agosto i veicoli a motore dovranno essere obbligatoriamente collocati nell'apposito parcheggio generale recintato. Negli altri periodi i veicoli potranno permanere all'interno della struttura negli spazi-parcheggio designati.

VISITATORI – La direzione si riserva la facoltà di consentire l'entrata a visitatori e ospiti giornalieri.

Gli ospiti in villeggiatura sono tenuti a comunicare alla direzione l'arrivo di eventuali visitatori ed ospiti prima del loro ingresso. I visitatori sono soggetti al pagamento immediato della quota giornaliera ed alla consegna di un documento d'identità che sarà riconsegnato all'uscita.(entro le ore 20:00)
Dopo le ore 20:00 non sono ammessi visitatori.

CONSERVAZIONE DELL'AMBIENTE - E' vietato danneggiare le piante, scavare buche, conficcare paletti nel terreno oltre 30 cm. di profondità. Si invita a rispettare le installazioni del camping, a servirsi dei servizi igienici secondo l'uso specifico e di lasciarli in perfetto ordine, a gettare i rifiuti negli appositi raccoglitori posti in prossimità degli ingressi principali.

ACQUA – L'acqua e' un bene prezioso. Si prega di farne un'uso strettamente necessario per evitare ogni spreco.E' vietato lavare campers,roulottes,auto,attrezzature e imbarcazioni.

ELETTRICITA' - L'allacciamento elettrico alle apposite prese è consentito esclusivamente per uso d'illuminazione ed e' a totale responsabilità del Cliente che e' obbligato ad installare cavi fuori dalla portata dei bambini,usando cavi che rispettino le norme di sicurezza.E' assolutamente vietato utilizzare elettrodomestici che non siano propriamente da campeggio.La Direzione non risponde in alcun caso di irregolarità o incidenti connessi all'uso improprio dell'impianto elettrico.

ESERCIZI COMMERCIALI/ANIMAZIONE - Nei mesi di Maggio, Giugno e Settembre gli esercizi commerciali (Bar, Ristorante, Pizzeria, Market) potranno adottare orari di apertura ridotti o rimanere chiusi.Il servizio di animazione e' attivo esclusivamente nei mesi di Luglio/Agosto.

INCIDENTI E FURTI - La Direzione DECLINA tutte le RESPONSABILITA' in caso di perdita o furto di oggetti/denaro, in caso di incidenti in particolare ai bambini dovuti ad imprudenza o distrazione o mancata vigilanza da parte dei genitori, allagamenti, trombe d'aria, presenza di cattivi odori, danni a persone o cose all'interno del campeggio,furti parziali e totali di auto nel parcheggio.Il Cliente e' responsabile dei danni che le proprie attrezzature possono provocare a terzi.

USO DEI SERVIZI – L'uso delle attrezzature, delle strutture sportive e/o ricreative nonché la partecipazione alle attività di animazione sono a rischio e pericolo del Cliente.

NORME PER I CLIENTI DEGLI ALLOGGI – Il Cliente e' tenuto ad avere cura della struttura e a riconsegnarla con relativa dotazione nel medesimo ordine e pulizia con cui gli e' stata consegnata.La dotazione standard per gli alloggi e' la seguente : frigorifero, pentole,piatti,bicchieri,posateria, federe,cuscini,coprimerasso,copriletto.La biancheria

da bagno e da letto e' a cura esclusiva del Cliente.E' assolutamente vietato occupare gli alloggi con un numero di presenze maggiori ai posti letto in dotazione.

DIVIETI – E' espressamente vietato:

- accendere fuochi;
- abbandonare rifiuti pericolosi o ingombranti (frigoriferi,cucine,mobiletti)che dovranno essere smaltiti dagli interessati all'esterno;
- deturpare,rovinare,commettere atti vandalici ai danni della vegetazione e delle strutture,danneggiare piante o arbusti anche soltanto rami della vegetazione esistente.Qualsiasi danno arrecato comporterà per il responsabile oltre al risarcimento dei danni ,l'allontanamento dal campeggio;
- recintare con corde/teli lo spazio riservato alla propria struttura;
- tendere fili o corde ad altezza d'uomo tra alberi;
- smaltire acque reflue di qualsiasi provenienza al di fuori dei punti a ciò predisposti.

RESPONSABILITA' – Il Capo equipaggio (piazza o alloggio in genere) e' responsabile nei confronti della struttura per se stesso e per i componenti dell'equipaggio.Le norme contenute in questo regolamento s'intendono implicitamente accettate alla registrazione presso la Reception.

Condizioni generali di vendita

Condizioni generali di vendita Le presenti Condizioni di vendita regolano il rapporto tra il Cliente e il fornitore del servizio, da individuarsi nella società Maki srl che gestisce la struttura ricettiva “Il Pioppeto” Camping&Residence.

PREZZO E TERMINI DI PAGAMENTO : Le modalità di pagamento variano in base alla struttura selezionata e al periodo di apertura prescelto e sono fatti salve tutte le modalità ulteriori oggetto di offerta e riportate nelle specifiche condizioni di vendita al momento dell’inserimento dei dati personali.

Le modalità ordinarie di pagamento, eventualmente disponibili, sono:

- a) **PAGAMENTO ALL’ARRIVO** Il Cliente, previo rilascio dei dati della propria carta di credito a garanzia, avrà la possibilità di effettuare una prenotazione con un anticipo pari al 0% e versando il 100% del prezzo al momento dell'arrivo nella struttura ricettiva.
- b) **PREPAGATO NON RIMBORSABILE** Il Cliente avrà la possibilità di pagare il 100% del prezzo da apposita pagina web del sito ufficiale della struttura www.ilpioppeto.it pagando con carta di credito/bonifico bancario; previa richiesta di preventivo via email e successiva accettazione, utilizzando le informazioni di pagamento ricevute nella conferma di prenotazione, pagando con carta di credito, bonifico bancario contestualmente o comunque entro sette giorni dall’invio della conferma di prenotazione. Oltre il predetto termine, in caso di mancato o incompleto pagamento, il contratto si riterrà risolto di diritto, senza necessità di ulteriori comunicazioni da parte della struttura ricettiva.

c) ACCONTO E SALDO SUCCESSIVO Il Cliente, attraverso la propria carta di credito o bonifico bancario , pagherà una somma a titolo di acconto sul prezzo di vendita e il saldo, alternativamente e in base a quanto previsto dalla specifica offerta eventualmente disponibile, dovrà essere pagato: dieci giorni prima dell'arrivo in struttura; all'arrivo in struttura.

PRENOTAZIONE La prenotazione di un soggiorno può essere effettuata tramite il sito ufficiale www.ilpioppeto.it oppure tramite email infocampeggio@ilpioppeto.it .

Una volta effettuata la prenotazione mediante una delle predette modalità, il Cliente riceverà un'email contenente il riepilogo delle condizioni dell'offerta selezionata. A seconda della modalità di pagamento scelta al momento della prenotazione (PAGAMENTO ALL'ARRIVO, PREPAGATO NON RIMBORSABILE, ACCONTO E SALDO SUCCESSIVO) sarà applicato un diverso regime relativo al saldo, alle modifiche e alla cancellazione della prenotazione. La prenotazione si riterrà efficace, e il contratto concluso: per le prenotazioni mediante pagina web al momento del pagamento del prezzo o della somma a titolo di acconto; per le prenotazioni concluse mediante email al momento dell'invio della conferma della prenotazione; il Cliente dovrà effettuare il pagamento comunque entro sette giorni dal ricevimento della conferma di prenotazione contenente le informazioni di pagamento, termine oltre il quale la prenotazione si riterrà cancellata e il contratto risolto.

MODIFICA DI UNA PRENOTAZIONE DA PARTE DEL CLIENTE Le modifiche richieste dal Cliente a prenotazioni già accettate sono subordinate a verifica e autorizzazione secondo la disponibilità della struttura ricettiva.

Per la modalità PAGAMENTO ALL'ARRIVO il Cliente ha la possibilità di richiedere modifiche fino a 24 ore prima dell'arrivo.

Per la modalità PREPAGATO NON RIMBORSABILE, in caso di richiesta di modifica, se l'importo della nuova prenotazione risultasse inferiore al precedente, non sarà dovuto alcun rimborso.

Per la modalità ACCONTO E SALDO SUCCESSIVO, in caso di richiesta di modifica, la somma a titolo di acconto e il prezzo potranno essere rideterminate in funzione della richiesta, cui potrà seguire una richiesta di integrazione al Cliente prima dell'arrivo, dell'acconto, del prezzo pagato o da pagare. Nel caso in cui il prezzo sia modificato a seguito della richiesta di un Cliente, e vi sia accettazione da parte della struttura ricettiva, verrà inviata una comunicazione scritta che confermi il nuovo prezzo.

MODIFICA DI UNA PRENOTAZIONE DA PARTE DELLA STRUTTURA RICETTIVA La struttura ricettiva si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni del contratto. La relativa comunicazione sarà effettuata attraverso un supporto durevole, quale, ad esempio, la posta elettronica. Se prima dell'inizio del soggiorno la struttura ricettiva è costretta a modificare, in modo significativo, una o più caratteristiche principali dei servizi oppure propone di aumentare il prezzo in maniera significativa, il Cliente, entro 10 giorni, può recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso mediante comunicazione su supporto durevole, come la posta elettronica. Nel caso in cui il Cliente comunichi di voler procedere con il recesso, la struttura ricettiva può offrire al Cliente un servizio

sostitutivo di qualità equivalente o superiore. In caso di recesso dal contratto, se il Cliente non accetta un servizio sostitutivo, la struttura ricettiva rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del Cliente. In caso di mancata risposta, relativa alle modifiche proposte dalla struttura ricettiva, la proposta si intende accettata senza ulteriori condizioni. Se le modifiche di non scarsa rilevanza apportate dalla struttura ricettiva comportano un servizio di qualità o costo inferiore, il Cliente ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo. Se le modifiche di non scarsa rilevanza del contratto proposte dalla struttura comportano un servizio di qualità o costo superiore nella stessa struttura ricettiva o in un'altra, il Cliente non è tenuto a versare alcun supplemento.

RECESSO DEL CLIENTE La cancellazione di una prenotazione, o recesso, deve essere comunicato esclusivamente via e-mail all'indirizzo infocampeggio@ilpioppeto.it, specificando Cognome e Nome dell'intestatario e numero di prenotazione. Il recesso comunicato telefonicamente non è valido ai fini della cancellazione.

Per la modalità:

PAGAMENTO ALL'ARRIVO non sono previste penali fino a 24 ore prima dell'arrivo; successivamente la penale sarà pari al 100% del prezzo.

PREPAGATO NON RIMBORSABILE L'importo pagato non è rimborsabile né in caso di cancellazione della prenotazione né in caso di mancato arrivo presso la struttura.

In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del contratto o sul trasporto verso la destinazione di esecuzione, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto prima dell'inizio del soggiorno senza corrispondere alcuna penale e al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il servizio, ma non ha diritto a un indennizzo supplementare. Nel caso in cui sia dovuto un rimborso, questo sarà effettuato tramite bonifico entro il 30/10 dell'anno in corso dal momento dell'accettazione della richiesta di rimborso.

ACCONTO E SALDO SUCCESSIVO

- 70% dell'intero importo se la comunicazione avviene prima del 60° giorno dall'inizio del soggiorno prenotato.

- 50% dell'intero importo se la comunicazione avviene tra il 59° ed il 30° giorno prima dell'inizio del soggiorno prenotato.

- Nessun rimborso se la comunicazione avviene dal 29° giorno prima dell'inizio del soggiorno prenotato.

Il rimborso verrà quantificato sempre al netto dei diritti di prenotazione e delle spese postali. Il rimborso sarà effettuato entro il 30/10 dell'anno in corso.

RECESSO DELLA STRUTTURA RICETTIVA La struttura ricettiva può recedere dal contratto e offrire al Cliente il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il soggiorno, ma non è tenuta a versare alcun indennizzo supplementare qualora non fosse in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie, comunicando il recesso al Cliente, senza ingiustificato ritardo, prima dell'inizio del soggiorno.

COVID-19 Nel caso in cui le circostanze inevitabili e straordinarie dovute all'emergenza COVID-19, verificatesi nel luogo di destinazione o nel luogo di residenza dell'ospite,

rendano impossibile il soggiorno presso la struttura o il viaggio verso la stessa, la struttura ricettiva rimborserà la quota di prenotazione pagata e non fruita. In caso di quarantena dell'intestatario della prenotazione o di uno dei partecipanti dichiarati del soggiorno, verrà emesso un buono pari alla quota di prenotazione pagata e non fruita. Il buono potrà essere utilizzato entro la fine dell'anno successivo a quello di emissione secondo le disponibilità della struttura ricettiva.

PARTENZE ANTICIPATE In caso di partenze anticipate, non sarà effettuato alcun rimborso.

ARRIVI POSTICIPATI In caso di arrivi posticipati che non siano stati oggetto di accettazione da parte della struttura ricettiva, il Cliente sarà tenuto ad effettuare il pagamento per l'intera somma concordata nella prenotazione.

CONDIZIONI SPECIFICHE DELL'OFFERTA Specifiche condizioni indicate nell'offerta prevalgono sulle presenti Condizioni Generali.

Disposizione finali Regolamento di soggiorno e condizioni generali di vendita

Il Cliente e i suoi ospiti si impegnano a rispettare il Regolamento della struttura ricettiva pubblicato sul relativo sito internet www.ilpioppeto.it, e tempo per tempo vigente, che il Cliente dichiara espressamente di conoscere ed accettare senza riserva alcuna. Il Cliente si impegna a far rispettare il Regolamento anche ai propri ospiti e a renderli edotti degli obblighi derivanti dal predetto Regolamento. Il mancato rispetto anche di una sola delle previsioni del Regolamento, così come del generale obbligo di mantenere comportamenti che non ledano o turbino la normale e buona convivenza con gli ospiti della struttura ricettiva, può comportare l'allontanamento del Cliente e degli ospiti del Cliente. In tale ipotesi, qualora il Cliente o i suoi ospiti non vi provvedano autonomamente, la struttura ricettiva procederà alla rimozione e/o eventuale smaltimento dei beni eventualmente lasciati nella struttura senza necessità di ulteriori comunicazioni e con esclusione di qualsivoglia responsabilità in capo alla struttura ricettiva.

